



**Corporación  
de Asistencia  
Judicial**

Biobío

Ministerio de Justicia  
y Derechos Humanos

**ORD.** : 819-2022.

**MATERIA** : Instruye sobre debida coordinación de las jefaturas o coordinadores de unidades de la institución con instituciones públicas o privadas relacionadas con el quehacer del Servicio, dentro del ámbito de su respectiva competencia y jurisdicción.

**ANT** : Cumplimiento de Misión Institucional.

**ADJ.** : No hay.

**EN CONCEPCIÓN, A 30 DE DICIEMBRE DE 2022**

**A** : SEGÚN DISTRIBUCIÓN

**DE** : MAURICIO VERGARA CANGAS  
DIRECTOR JURÍDICO  
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL  
DE LA REGIÓN DEL BIOBÍO

De mi consideración:

Junto con saludarle cordialmente, por medio del presente, me permito informar e instruir a UD. lo siguiente:

- 1) Que, una de las misiones de nuestra institución, consagrada en nuestra normativa constitucional, legal e interna, consiste en proporcionar asesoría jurídica y judicial gratuita a aquellas personas que no puedan procurársela por sí mismas.
- 2) Que, por su parte, una de las funciones principales de esta Dirección Jurídica consiste en efectuar el control y fiscalización del trabajo técnico jurídico de las diversas unidades operativas de atención directa de público de la institución.
- 3) Que, en dicho contexto, esta Dirección Jurídica, en forma periodica, imparte instrucciones y lineamientos a fin de dar cumplimiento a dicha función.

- 4) Que, en virtud de lo anterior, con el objeto de dar cumplimiento en forma adecuada a nuestra misión institucional, mejorar los procesos internos del Servicio, efectuar la función de control y fiscalización que le corresponde a esta Dirección, mediante la dictación de las instrucciones y lineamientos que sea menester, se instruye a UD. que cada jefatura o coordinación de unidad, dentro del ámbito de su respectiva competencia y jurisdicción, sea esta última de carácter regional, provincial o comunal, debe efectuar, en forma periódica y permanente, todas y cada una de las acciones tendientes a mantener una debida coordinación y comunicación con las instituciones públicas y/o privadas que se relacionen con el quehacer institucional y que existan dentro de su respectivo territorio, tales como, Tribunales de Justicia, Inspecciones del Trabajo, Municipalidades, entre otros; de modo tal, que ello pueda redundar e incidir finalmente en una mejora en la calidad de la atención socio-jurídica brindada a nuestro público usuario.
- 5) Que, cualquier problema o dificultad que dichas jefaturas o coordinadores puedan tener en el cumplimiento de lo anterior, deberá ser relevada a su superior jerárquico inmediato, con el objeto que este último, en coordinación con el respectivo Director Regional o con el Director Jurídico, en el caso de la región del Biobío, pueda adoptar las medidas del caso a objeto de salvar la misma.
- 6) Que, esta instrucción aplica a todas las jefaturas o coordinaciones de unidad del Servicio, en la medida que la misma no entre en contradicción con los lineamientos especiales que algunas de ellas pudieren tener, caso en el cual prevalecerán estos últimos.
- 7) Que, para la ejecución de lo instruido precedentemente, se solicita a UD. dar la más amplia difusión a este Oficio ORD. así como arbitrar todas y cada una las medidas correspondientes para dar efectivo cumplimiento al mismo, monitoreando en forma periódica su nivel de ejecución.

Sin otro particular, saluda atentamente a UD,

  
MAURICIO VERGARA CANGAS  
DIRECTOR JURÍDICO  
CAJ BIO BÍO



**MVC/**

**Distribución:**

- Director Regional (S) Ñuble
- Director Regional Araucanía
- Directora Regional Los Ríos
- Directora Regional Los Lagos
- Directora Regional (S) Aysén
- Jefe Unidad de Consultorios y Oficinas Especializadas y Provincial Concepción
- Jefa Unidad de Centros Especializados y Gestión Extrajudicial
- Jefa Provincial Biobío
- Jefe Provincial (S) Arauco
- Jefe de Estudios Oficinas Defensa Laboral Biobío-Ñuble
- Coordinadora Regional Programa Mi Abogado Biobío
- Programa Adulto Mayor Biobío

- Oficina La Niñez y Adolescencia se Defienden Biobío
  - Copia Director General (S)
  - Copia Auditoría Interna
  - Copia Coordinadora Regional Línea de Familia Biobío
  - Copia Abogada de Apoyo Dirección Jurídica
  - Copia Coordinadora de Gestión Programa Mi Abogado CAJ Biobío
  - Copia Encargada de Transparencia Activa
  - Copia Encargado de Sistemas Informáticos
- Archivo Dirección Jurídica